Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Колледж мировой экономики и передовых технологий»

на заседании Педагогического совета КМЭПТ протокол от 16.12.2024 № 3

УТВЕРЖДАЮ Директор КМЭПТ Е.В.Богомолова

«16» декабря 2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА. ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«1С: Управление торговлей. 8»

форма обучения: очная

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ ПЕРЕПОДГОТОВІ	КИ4
2.1. Пояснительная записка	4
2.2. Цель и задачи программы	8
2.3. Планируемые результаты	8
2.4. Учебный план	10
2.5 Тематический план и содержание программы	8
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	16
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	23

1. Общие положения

Программа переподготовки «1С: Управление торговлей. 8» относится к профессиональному образованию. дополнительному Программа «1C: Управление торговлей. 8» включает в себя: общую характеристику программы, цели и задачи программы, планируемые результаты обучения, учебный план, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей) календарный учебный график, рабочие программы модулей (включая результаты изучения модулей, учебно-тематический план, оценочные материалы, список литературы), методические рекомендации, условия реализация программы.

Нормативные основания для разработки дополнительной профессиональной программы:

- 1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- 2.Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. Приказа Минобрнауки РФ от 15.11.2013 № 1244);
- 3. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37) (с изменениями и дополнениями).
- 4. Приказ Министерства образования и науки от 15 мая 2014 г. N 539 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)".
- 5. Приказ Минпросвещения России от 19.07.2023 N 548 (ред. от 03.07.2024) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.08 Торговое дело" (Зарегистрировано в Минюсте России 22.08.2023 N 74906).

2. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

2.1. Пояснительная записка

Программа направлена на совершенствование следующих компетенций:

- организация и управление торгово-сбытовой деятельностью.
- ПК 1.1. Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.
- ПК 1.2. На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.
 - ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.
- ПК 1.4. Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.
- ПК 1.5. Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.
- организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности.
- ПК 2.1. Использовать данные бухгалтерского учета для контроля результатов и планирования коммерческой деятельности, проводить учет товаров (сырья, материалов, продукции, тары, других материальных ценностей) и участвовать в их инвентаризации.
- ПК 2.2. Оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем.
- ПК 2.3. Применять в практических ситуациях экономические методы, рассчитывать микроэкономические показатели, анализировать их, а также рынки ресурсов.

- ПК 2.4. Определять основные экономические показатели работы организации, цены, заработную плату.
- управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров.
- ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров.
- ПК 3.2. Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию.
- ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.
- ПК 3.5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов.
 - организация и осуществление торговой деятельности
- ПК. 1.1. Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
- ПК. 1.2. Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.
- ПК. 1.3. Осуществлять подготовку, оформление и проверку закупочной документации, в том числе с использованием электронного документооборота и сквозных цифровых технологий.
- ПК. 1.4. Осуществлять подготовку к заключению внешнеторгового контракта и его документальное сопровождение.
- ПК. 1.5. Осуществлять контроль исполнения обязательств по внешнеторговому контракту.

- ПК. 1.6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.
- осуществление продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами
- ПК 3.1. Осуществлять формирование клиентской базы и ее актуализацию на основе информации о потенциальных клиентах и их потребностях, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
- ПК 3.2. Осуществлять эффективное взаимодействие с клиентами в процессе ведения преддоговорной работы и продажи товаров.
- ПК 3.3. Обеспечивать эффективное взаимодействие с клиентами (покупателями) в процессе продажи товаров, в том числе с использованием специализированных программных продуктов.
- ПК 3.4. Реализовывать мероприятия для обеспечения выполнения плана продаж.
- ПК 3.5. Обеспечивать реализацию мероприятий по стимулированию покупательского спроса.
- ПК 3.6. Осуществлять контроль состояния товарных запасов, в том числе с применением программных продуктов.
- ПК 3.7. Составлять аналитические отчеты по продажам, в том числе с применением программных продуктов.
- ПК 3.8. Организовывать послепродажное консультационноинформационное сопровождение клиентов, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

Срок освоения программы- 6 месяцев.

Объем программы – общее количество часов, запланированных на весь период обучения, необходимых для освоения программы — 250 часов.

Форма обучения – очная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)

Занятия проводятся по группам.

С учетом особенностей и образовательных потребностей обучающихся возможно обучение по индивидуальному плану, в т.ч. с сокращением сроков обучения с выбором дисциплин. По результатам обучения выдаётся диплом.

При угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части реализация рабочей программы учебной дисциплины может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

2.2. Цель и задачи программы

Цель - совершенствование компетенций и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, необходимых для профессиональной деятельности в области управления торговлей на базе программного комплекса «1С: Управление торговлей.8», ознакомление с современными инструментами управления продажами.

Задачи обучения:

- повысить уровень, необходимый современному специалисту знаний, и выработать у учащихся необходимые навыки;
- научить работать в программе "1C: Управление торговлей.8" для ведения складского учета и автоматизации продаж.

2.3. Планируемые результаты

Программа разработана в соответствии с Профессиональным стандартом 06.029 Менеджер по продажам информационно-коммуникационных систем, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2020 г. N 679н.

Трудовые действия	Поиск новых покупателей инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих
	Сбор информации о потребностях клиента в инфокоммуникационных системах и (или) их составляющих
	Ведение базы данных клиентов
	Ведение деловой переписки с клиентами и партнерами
	Ведение учетной документации по базе клиентов, заключенным договорам на продажу и сопровождение инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих
Необходимые умения	Искать новых клиентов в рамках существующих каналов сбыта

Выявлять потребности клиента в процессе переговоров
Систематизировать информацию о клиентах
Использовать почтовые программы на профессиональном уровне
Применять систему управления взаимоотношениями с клиентами
Применять систему управления продажами для управления информацией о клиентах
Модели продаж инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих
Методы и инструменты поиска информации
Правила работы с базами данных на уровне пользователя
Назначение и правила использования компьютерного и офисного оборудования
Инструкции по подготовке, обработке и хранению отчетных материалов
Основы менеджмента организации
Этика и психология общения с клиентом при продажах инфокоммуникационных систем
Правила деловой переписки и делового общения
Законодательство Российской Федерации в области работы с персональными данными

2.4. Учебный план

			у чеоный	1101411	T _		
№	Наименование тем	Всего часов	Очная Лекции	Практика	Форма контроля (тестирование/выполнение практической работы)		
	Модуль 1. Основы работы с программой «1С: Управление торговлей.8»						
1	Основы работы с программой «1С.8: Управление торговлей»	18	6	10	2		
2	Подготовительный этап	14	4	8	2		
3	Ввод начальных остатков	12	-	10	2		
4	Ценообразование	24	10	12	2		
5	Правила и документооборот закупок	20	8	10	2		
6	Правила и документооборот продаж	20	8	10	2		
-	омежуточная	2		Контролы	ная работа		
	естация						
					равление торговлей.8»		
7	Складские операции	20	8	10	2		
8	Розничная торговля	16	4	10	2		
9	Комиссионная торговля	18	4	12	2		
10	Реализация товаров в розничной торговле с применением контрольно-кассовой техники	20	8	10	2		
11	Планирование обеспечения	24	10	12	2		
12	Передача товаров между организациями	8	-	6	2		
13	Финансовый результат	20	8	10	2		
14	Синхронизация данных с конфигурацией "Бухгалтерия предприятия"	10	-	8	2		
Итс	оговая аттестация	4		экза	мен		
	ИТОГО	250					

2.5 Тематический план и содержание программы

Наименование дисциплин, тем	Содержание учебного материала, лабораторная и	Объем часов
	практическая работы, самостоятельная работа учащихся	
Модуль 1. Осн	ювы работы с программой «1С: Управление торговлей.8	*
Тема 1. Основы работы с	Содержание учебного материала	18
программой «1С: Управление	-Элементы пользовательского интерфейса (главное меню	6
торговлей.8»	программы, пиктограммы)	
	- Общие настройки пользователя	
	Практические занятия	10
	Выполнение практических заданий	
Промежуточная аттестация	Тестирование	2
Тема 2. Подготовительный этап	Содержание учебного материала	14
	- Ввод основных сведений о торговом предприятии	4
	- Работа со справочниками	
	- Заполнение классификаторов	
	Практические занятия	8
	Выполнение практических заданий	
Промежуточная аттестация	Тестирование	2
Тема 3. Ввод начальных остатков	Содержание учебного материала	12
	Практическое занятие	10
	Выполнение практических заданий	
Промежуточная аттестация	Практическая работа	2
Тема 4. Ценообразование	Содержание учебного материала	24
	- Объединение товаров в ценовые группы	10
	- Формирование правил расчета цен	
	- Установка цен	
	- Формирование прайс-листа	

		- Назначение скидок	
		Практические занятия	12
		Выполнение практических заданий	
Промежуточная аттестация		Тестирование	2
Тема 5. Правила	И	Содержание учебного материала	20
документооборот закупок		-Торговые соглашения с поставщиками	8
		- Регистрация цен и условий поставок товаров поставщиков	
		- Формирование и обработка заказов поставщикам	
		- Оплата заказов поставщикам	
		- Формирование документов поступления	
		- Документооборот закупок с использованием ордерной схемы	
		- Возврат товаров поставщикам	
		- Отчеты по запасам и закупкам	
		- Отчеты по финансам	
		Практическое занятие	10
		Выполнение практических заданий	
Промежуточная аттестация		Тестирование	2
Тема 6. Правила	И	Содержание учебного материала	20
документооборот продаж		-Управление сделками	8
		-Типовые соглашения с клиентом	
		- Индивидуальные соглашения с клиентом	
		- Коммерческие предложения	
		-Формирование и обработка заказов клиентов	
		-Оплата заказов клиентов	
		-Формирование документов реализации	
		-Документооборот продаж с использованием ордерной схемы	
		- Возврат товаров от клиентов	

	- Отчеты по продажам	
	Практическое занятие	10
	Выполнение практических заданий	1
Промежуточная аттестация	Тестирование	2
Итоговая аттестация по модулю (в	контрольная работа)	2
Модуль 2. Оформл	ение хозяйственных операций в «1C: Управление торго	влей.8»
Тема 7. Складские операции	Содержание учебного материала	20
•	-Инвентаризация товаров на складах	8
	-Оформление складских актов	
	-Оформление складских описей	
	-Перемещение товаров	
	Практическое занятие	10
	Выполнение практических заданий	1
Промежуточная аттестация	Тестирование	2
Тем 8. Розничная торговля	Содержание учебного материала	16
_	-Настройка структуры торговых точек	4
	- Настройка эквайринга	
	-Поступление товаров в розничные торговые точки.	
	- Продажа товаров в розничных торговых точках.	
	- Отчеты по рознице	
	Практическое занятие	10
	Выполнение практических заданий	
Промежуточная аттестация	Тестирование	2
Тема 9. Комиссионная торговля	Содержание учебного материала	18
	-Поступление товаров на комиссию	4
	- Передача товаров на комиссию	
	-Отчеты по комиссии	

	Практическое занятие	12
	Выполнение практических заданий	
Промежуточная аттестация	Тестирование	2
Тема 10. Реализация товаров в	Содержание учебного материала	20
розничной торговле с	- Ввод информации о кассах	8
применением контрольно-	- Настройка эквайринга	
кассовой техники	- Настройка рабочего места кассира	
	Практическое занятие	10
	Выполнение практических заданий	
Промежуточная аттестация	Тестирование	2
Тема 11. Планирование	Содержание учебного материала	24
обеспечения	- План закупок и План продаж	10
	- Создание способов обеспечения потребностей	
	- Формирование заказов по обеспечению	
	Практическое занятие	12
	Выполнение практических заданий	
Промежуточная аттестация	Тестирование	2
Тема 12. Передача товаров между	Содержание учебного материала	8
организациями	Практическое занятие	6
	Выполнение практических заданий	
Промежуточная аттестация	Практическая работа	2
Тема 13. Финансовый результат	Содержание учебного материала	20
_ ,	- Доходы предприятия	8
	- Расходы предприятия	
	- Анализ финансовых результатов	
	Практическое занятие	10

	Выполнение практических заданий	
Промежуточная аттестация	Тестирование	2
Тема 14. Синхронизация данных с	Содержание учебного материала	10
конфигурацией "Бухгалтерия	Практическое занятие	8
предприятия"	Выполнение практических заданий	
Промежуточная аттестация	Практическая работа	2
Итоговая аттестация	Экзамен	4
Итого		250

3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Материально-техническое обеспечение

Учебный кабинет менеджмента.

Оборудование учебного кабинета:

- 1. комплекты специализированной мебели учащихся
- 2. рабочее место преподавателя 1шт;

Технические средства обучения:

Компьютеры с установленным лицензионным программным обеспечением:

- 1. OC Windows, MS Office, 7-Zip, Adobe Acrobat Reader, Comodo Internet Security, Консультант плюс, 1С: Предприятие, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду.
- 2. проектор;
- 3. экран.

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- 1. Дмитриева, И. М. Бухгалтерский учет: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. М. Дмитриева. 8-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 287 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-21517-5. URL: https://urait.ru/bcode/575016
- 2. Захаров, И. В. Бухгалтерский учет и анализ: учебник для среднего профессионального образования / И. В. Захаров, О. Н. Тарасова; под редакцией И. М. Дмитриевой. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 415 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-16613-2. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/560920
- 3. Воронченко, Т. В. Бухгалтерский учет: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Воронченко. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 727 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-17609-4. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/568713
- Бухгалтерский финансовый учет: учебник редакцией образования / И. М. Дмитриевой, профессионального ПОД В. Б. Малицкой, Ю. К. Харакоз. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 524 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16577-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566299

5. Дмитриева, И. М. Учет денежных средств при эксплуатации контрольно-кассовой техники: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. М. Дмитриева. — 8-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 80 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21518-2. — URL: https://urait.ru/bcode/575017

Дополнительные источники:

- 1. Коробейникова, Е. В. Финансы: учебное пособие / Е. В. Коробейникова, Т. В. Жирнова. -Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. -240 с. -Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. -URL: https://www.iprbookshop.ru/105087.html
- 2. Строгонова, Е. И. Финансы: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки «Экономика» / Е. И. Строгонова. -Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018.-86 с. -Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL:https://www.iprbookshop.ru/76925.html
- 3. Боткина, И. К. Финансы организаций. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. К. Боткина. -2-е изд., искр, и доп. -Москва: Издательство Райт, 2020. -123 с. (Профессиональное образование). -ISBN 978-5-534-10975-7.-Текст: электронный // ЭБС Райт [сайт]. -URL: http://biblio-online.ru/bcode/456263
- 4. Финансы: учебное пособие / Е. С. Вдовина, М. В. Ершова, Н. И. Куликов, Л. А. Макарова.-Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. -97 с.-ISBN 978-58265-1873-1. -Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. -<u>URL: https://www.iprbookshop.ru/94386.html</u>
- 5. Налоги и налогообложение: методические рекомендации по выполнению практических работ / составители Е. Д. Железная. -Сочи: Сочинский государственный университет, 2020. -48 с. -ISBN 2227-8397. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. -URL: https://profspo.ru/books/106577
- 6. Цветовая, Г. В. Налоги и налогообложение: учебное пособие / Г. В. Цветовая, Е. П. Макарова. -Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. -110 с. -ISBN 978-5-4486-0072-2. -Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. -URL: https://profspo.ru/books/70271
- Зубарева, О. А. Налоги и налогообложение: учебное пособие / О. А. Зубарева. - Саратов: Вузовское образование, 2018. - 244 с. - ISBN 978-5-4487-0318-8. -Текст: электронный // Электронный pecypc цифровой образовательной среды PROFобразование: [сайт]. -URL: СПО https://profspo.ru/books/77440
- 8. Выгодчикова, И. Ю. Анализ финансового состояния предприятия: учебное пособие для СПО / И. Ю. Выгодчикова. -Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. -59 с. -ISBN 978-5-4488-0975-0, 978-

- 5-4497-0829-8. -Текст: электронный// Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. -URL: https://profspo.ru/books/101761
- 9. Анализ эффективности и рисков финансово-хозяйственной деятельности: учебное пособие для СПО / Е. В. Смирнова, В. М. Воронина, О. В. Федорищева, И. Ю. Цыганова. -Саратов: Профобразование, 2020. -165 с. ISBN 978-5-4488-0530-1. -Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. -URL: https://profspo.ru/books/91848
- 10. Савицкая, Г. В. Анализ хозяйственной деятельности: учебник / Г. В. Савицкая. -4-е изд. -Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2019. -373 с. -ISBN 978-985-503-942-7. -Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/93422
- 11. Основы маркетинга: лабораторный практикум для СПО / составители Г. Т. Анурова, О. С. Спицына. -Саратов: Профобразование, 2019. -103 с. -ISBN 978-5-4488-0318-5. -Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. -URL: https://profspo.ru/books/86143
- 12. Власов, В. Б. Основы маркетинга: учебное пособие / В. Б. Власов, С. Ю. Нерозина. -Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. -68 с. -ISBN 978-57731-0918-1. -Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. -URL: https://www.iprbookshop.ru/111482.html
- 13. Мансуров, Р. Е. Технологии маркетинга: практикум / Р. Е. Мансуров. -2-е изд. -Москва, Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. -184 с. -ISBN 978-5-9729-0675-8. -Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. -URL: https://www.iprbookshop.ru/115224.html
- 14. Егорова, М. М. Маркетинг: учебное пособие / М. М. Егорова, Е. Ю. Логинова, И. Г. Швайко. -2-е изд. -Саратов: Научная книга, 2019. -159 с. ISBN 978-5-9758-1744-0. -Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. -URL: https://www.iprbookshop.ru/81021.html
- 15. Гончарова, Л. А. Маркетинг: учебное пособие / Л. А. Гончарова, В. С. Чангли, А. В. Прокопенко. -Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2019. -218 с. -Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS: [сайт]. -URL: https://www.iprbookshop.ru/92339.html
- 16. Основы маркетинга: лабораторный практикум для СПО / составители Г. Т. Анурова, О. С. Спицына. -Саратов: Профобразование, 2019. -103 с. -ISBN 978-5-4488-0318-5. -Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. -URL: https://profspo.ru/books/86143
- 17. Власов, В. Б. Основы маркетинга: учебное пособие / В. Б. Власов, С. Ю. Нерозина. -Воронеж: Воронежский государственный технический

- университет, ЭБС ACB, 2021. -68 с. -ISBN 978-57731-0918-1. -Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/111482.html
- 18. Мансуров, Р. Е. Технологии маркетинга: практикум / Р. Е. Мансуров. -2-е изд. -Москва, Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. -184 с. -ISBN 978-5-9729-0675-8. -Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. -URL: https://www.iprbookshop.ru/11522 4.html
- 19. Егорова, М. М. Маркетинг: учебное пособие / М. М. Егорова, Е. Ю. Логинова, И. Г. Швайко. -2-е изд. -Саратов: Научная книга, 2019. -159 с. ISBN 978-5-9758-1744-0. -Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. -URL: https://www.iprbookshop.ru/81021.html
- 20. Гончарова, Л. А. Маркетинг: учебное пособие / Л. А. Гончарова, В. С. Чангли, А. В. Прокопенко. -Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2019. -218 с. -Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. -URL: https://www.iprbookshop.ru/92339.html
- 21. Аксёнова, Л. И. Товароведение непродовольственных товаров: учебное пособие / Л. И. Аксёнова, Н. А. Сарычева, Г. В. Герлиц. Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2020. 452 с. ISBN 978-985-7234-20-2. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/100373
- 22. Макарова, Н. В. Товароведение продовольственных товаров и продукции общественного питания: учебное пособие для СПО / Н. В. Макарова, Т. О. Быкова. Саратов: Профобразование, 2021. 184 с. ISBN 978-5-4488-1265-1. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/106865
- 23. Щетинина, И. П. Товароведение продовольственных товаров. Практикум: учебное пособие / И. П. Щетинина. Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. 112 с. ISBN 978-5-00032-354-0. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/86287
- 24. Мезенцева, Г. В. Товароведение продовольственных товаров и продукции общественного питания: учебное пособие / Г. В. Мезенцева. Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. 184 с. ISBN 978-5-00032-405- Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО РКОГобразование: [сайт]. URL:https://profspo.ru/books/88443
- 25. Щетинина, И. П. Товароведение продовольственных товаров. Практикум: учебное пособие / И. П. Щетинина. Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. 112 с. ISBN 978-5-00032-354-0. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой

образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. — URL: https://profspo.ru/books/86287

Грибанова, И. В. Товароведение: учебное пособие / И. В. Грибанова, Л. И. Первойкина. – Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2019. - 359 с. - ISBN 978985-503-909-0. Текст: электронный // Электронный pecypc цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/93399

Интернет-ресурсы:

- Открытая русская электронная библиотека «OREL» URL:http://orel.rsl.ru
- Публичная интернет-библиотека Publik.ru URL: http://www.publik.ru
 - Информационно-правовой портал Гарант http://www.garant.ru/
 - ИСПС Консультант Плюс http://www.consultant.ru
- Научная электронная библиотека elibrary.ru http://elibrary.ru/defaultx.asp ЭБС ZNANIUM.COM www.znanium.com
- <u>www.gks.ru</u> официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ
 - <u>www.minfin.ru</u> официальный сайт Министерства финансов РФ
- <u>www.nalog.ru</u> официальный сайт Федеральной налоговой службы РФ
- <u>www.marketcenter.ru</u>
 Cайт Системы межрегиональных маркетинговых центров
 - <u>www.sostav.ru</u> Сайт посвящен проблемам маркетинга и рекламы
 - <u>www.4p.ru</u> Сайт электронного журнала по маркетингу
- <u>www.admarket.ru</u>
 Сайт Клуба журналистов, пишущих в центральной прессе о маркетинге и рекламе
- <u>www.marketer.ru</u> Сайт посвящен проблематике Интернетмаркетинга
- Электронный ресурс «Экономический портал» Форма доступа: www.economicus.ru;
- <u>www.gost.ru</u> официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии РОССТАНДАРТ;
 - <u>www.standards.ru</u> электронный магазин стандартов;
- <u>www.tehlit.ru</u> электронная интернет-библиотека «Техническая литература»;
 - <u>www.snaitovar.ru</u> электронный каталог «Знай товар»;
 - <u>www.tovaroveded.ru</u> информационный сайт «Товаровед»;

- http://www.vitamarg.com/eco/article/679-vliynie-bitovoy-himii товары бытовой химии.
- http://www.grandars.ru/college/tovarovedenie/keramicheskietovary.html
 - керамические и стеклянные товары.
- http://cnpbiz.ru/category/dekorirovanie-keramicheskikh-izdelijj/ керамические и стеклянные товары;
 - http://tovaroved.ucoz.ru/publ/12-1-0-55- мебельные товары;
- http://www.santehmag.ru/santehnika/santeh240210.htm сантехническое оборудование;
 - http://www.sykt24.ru/news/507 канцелярские товары;
- $\underline{\text{http://tovaroved.ucoz.ru/publ/5-1-0-10}}$ экспертиза качества обувных товаров.

Журналы:

- 1. Стратегия бизнеса М. Реальная экономика https://profspo.ru/magazines/106278
- 2. Учет и статистика Ростов. Ростовский государственный экономический университет https://profspo.ru/magazines/61925
- 3. Современная конкуренция М. Синергия пресс https://profspo.ru/magazines/11778

Организационно-педагогические условия

Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выполнение аттестационной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

Форма организации обучения – групповая. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Форма подготовки - очная.

Количество часов, отводимое на изучение отдельных тем программы, последовательность их изучения, могут изменяться в случае необходимости при условии, что программа будет выполнена полностью по общему количеству часов.

При реализация данной программы к педагогической деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам; имеющих профессиональное образование, обладающих соответствующей квалификацией, имеющих стаж работы, необходимый для осуществления образовательной деятельности по реализуемой программе. К образовательному процессу могут быть привлечены руководители и работники профильных организаций и (или) имеющих опыт работы в данной сфере, а также ведущие ученые, специалисты и руководители организаций и

учреждений, руководители и специалисты федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти в области менеджмента и/или товароведения, и/или организации и технологии продаж товаров, и/или автоматизации торгово-складского учета, и/или организации, управления и технологии продаж товаров, услуг.

Требования к уровню квалификации поступающего на обучение

К освоению дополнительной профессиональной программы по направлению «1С: Управление торговлей. 8» допускаются лица:

- имеющие среднее профессиональное и/или высшее образование;
- получающие среднее профессиональное и/или высшее.

Формы аттестации

По окончании обучения предусмотрена процедура итогового тестирования. Также по окончании обучения каждого раздела проводится промежуточная аттестация в форме контрольной работы.

Документ, выдаваемый после завершения обучения

Обучающимся, успешно освоившим данную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке.

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся сформированность профессиональных компетенций.

Результаты обучения	Основные показатели	Формы и методы
(освоенные умения,	оценки результата	контроля и оценки
усвоенные знания)	r vi	результатов обучения
- организация и управление	- организовать процесс	Экспертная оценка
торгово-сбытовой	производства и реализации	результатов деятельности
деятельностью.	товаров и услуг;	обучающегося в процессе
ПК 1.1. Участвовать в	-осуществлять	освоения образовательной
установлении контактов с	стратегический,	программы:
деловыми партнерами,	технологический и	- на практических занятиях
заключать договора и	финансовый менеджмент;	(при решении
контролировать их	-компетентно строить свои	ситуационных задач,
выполнение, предъявлять	отношения с посредниками,	подготовке докладов,
претензии и санкции.	поставщиками,	рефератов и т.д.);
ПК 1.2. На своем участке	покупателями товаров и	- при выполнении работ на
работы управлять товарными	пользователями услуг;	различных этапах
запасами и потоками,	-владеть	производственной
организовывать работу на	информационными	практики; - при проведении
складе, размещать товарные	технологиями,	тестирования, зачета,
запасы на хранение.	использовать рекламу для	экзамена по модулю
ПК 1.3. Принимать товары по	продвижения товара на	
количеству и качеству.	рынок;	
ПК 1.4. Идентифицировать	-подобрать	
вид, класс и тип организаций	квалифицированных	
розничной и оптовой	работников, способствовать	
торговли.	повышению их	
ПК 1.5. Оказывать основные и	профессионального уровня;	
дополнительные услуги	-организовать,	
оптовой и розничной	координировать, оценивать	
торговли.	и стимулировать	
- организация и проведение	деятельность персонала с	
экономической и	целью повышения	
маркетинговой деятельности.	производительности труда,	
ПК 2.1. Использовать данные	экономии ресурсов, роста	
бухгалтерского учета для	конкурентоспособности	
контроля результатов и	товаров и услуг;	
планирования коммерческой	-изучать спрос и	
деятельности, проводить учет	предложение на рынке,	
товаров (сырья, материалов,	обновлять продукцию;	
продукции, тары, других	- производить прием на	
материальных ценностей) и	склад, хранение и выдачу со	
участвовать в их	склада различных	
инвентаризации.	материальных ценностей:	
ПК 2.2. Оформлять, проверять	топлива, сырья,	
правильность составления,	полуфабрикатов, готовой	
обеспечивать хранение	продукции, деталей,	

организационнораспорядительных, товаросопроводительных иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем. 2.3. Применять практических ситуациях экономические методы, рассчитывать микроэкономические показатели, анализировать их, а также рынки ресурсов. ПК 2.4. Определять основные экономические показатели работы организации, цены, заработную плату. - управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров. ПК Участвовать 3.1. формировании ассортимента в соответствии ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров. ПК 3.2. Рассчитывать товарные потери реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию. ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества. ПК 3.5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать сохраняемость, проверять соблюдение требований оформлению сопроводительных документов. - организация и осуществление торговой деятельности ПК. 1.1. Проводить сбор и анализ информации

инструментов, вещей и т.д.; -проверять соответствие принимаемых ценностей сопроводительным документам; -вести учет хранения движения материальных ценностей на складе оформлять правильно сопроводительные документы на них; -соблюдать правила комплектования партий различных материальных ценностей технологическим документам, комплектовать материальных партии ценностей заявкам потребителей; - вести учет наличия на складе хранящихся материальных ценностей и ведение отчетной документации ПО ИХ движению, принимать участие В проведении инвентаризаций; -составлять и обрабатывать первичную сводную документацию ПО всем торговоразделам складского учета, составлять И график контролировать документооборота, периодическую отчетность программе Управление торговлей.8»; использованием -c программы «1C: Управление торговлей.8» отражать В торговоскладском учете операции, связанные движением денежных средств товарно-материальных ценностей; -осуществлять учет основных средств, товарно-материальных ценностей денежных средств, отражать на счетах

потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

ПК. 1.2. Устанавливать хозяйственные связи поставщиками И потребителями товаров И услуг, В TOM числе применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.

ПК. 1.3. Осуществлять подготовку, оформление и проверку закупочной документации, в том числе с использованием электронного документооборота и сквозных цифровых технологий.

ПК. 1.4. Осуществлять подготовку к заключению внешнеторгового контракта и его документальное сопровождение.

ПК. 1.5. Осуществлять контроль исполнения обязательств по внешнеторговому контракту.

ПК. 1.6. Организовывать выполнение торговотехнологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.

- осуществление продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами

ПК 3.1. Осуществлять формирование клиентской базы и ее актуализацию на основе информации о потенциальных клиентах и их потребностях, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

ПК 3.2. Осуществлять эффективное взаимодействие с клиентами в процессе ведения преддоговорной работы и продажи товаров.

бухгалтерского операции, связанных с их движением в программе «1C: Управление торговлей.8»; -оформлять в программе «1C: Управление торговлей.8» операции по приобретению товаров, складские операции, инвентаризацию, операции по розничной торговле; программе «1C: Управление торговлей.8» составлять, формировать, читать регламентированную

покупок,

отчетность,

книгу

продаж.

формировать

книгу

ПК 3.3. Обеспечивать	
эффективное взаимодействие с	
клиентами (покупателями) в	
процессе продажи товаров, в	
том числе с использованием	
специализированных	
программных продуктов.	
ПК 3.4. Реализовывать	
мероприятия для обеспечения	
выполнения плана продаж.	
ПК 3.5. Обеспечивать	
реализацию мероприятий по	
стимулированию	
покупательского спроса.	
ПК 3.6. Осуществлять	
контроль состояния товарных	
запасов, в том числе с	
применением программных	
продуктов.	
ПК 3.7. Составлять	
аналитические отчеты по	
продажам, в том числе с	
применением программных	
продуктов.	
ПК 3.8. Организовывать	
послепродажное	
консультационно-	
информационное	
сопровождение клиентов, в	
том числе с использованием	
цифровых и информационных	
технологий.	

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИМЕРНЫХ ТЕСТОВЫХ ВОПРОСОВ, ВЫНОСИМЫХ НА ИТОГОВУЮ АТТЕСТАЦИЮ

- 1. На каком этапе работы выполняется заполнение справочников?
- а) Только предварительно, до начала ввода документов
- b) Только непосредственно во время ввода документов
- с) Часть справочников заполняется до ввода документов, а часть можно заполнить и во время ввода документов
- d) Справочники обязательно должны заполняться предварительно, кроме тех случаев, когда они используются документами, предусматривающими ввод информации в справочники
- 2. Каким из нижеперечисленных способов можно добавить новую валюту в справочник "Валюты"?
- а) Добавить элементы справочника, используя Общероссийский классификатор валют (команда "Подбор из классификатора")
 - b) Добавить элементы справочника вручную (команда "Создать")
 - с) Загрузить классификатор валют с диска ИТС
 - d) Можно воспользоваться всеми перечисленными вариантами
 - е) Можно воспользоваться только вариантами 1 и 2
- 3. Каким из нижеперечисленных способов можно добавить новый банк в справочник "Банки"?
- а. Добавить элементы справочника, используя Общероссийский банковский классификатор (команда "Добавить из классификатора")
 - b. Добавить элементы справочника вручную (команда "Создать")
 - с. Загрузить данные с диска ИТС
 - d. Можно воспользоваться всеми перечисленными вариантами
 - е. Можно воспользоваться только вариантами 1 и 2
- 4. Каким документом можно ввести начальные остатки наличных денежных средств?
- а. "Приходный кассовый ордер" с видом операции "Прочий приход денежных средств"
 - b. "Поступление ДС" с видом операции "Ввод начальных остатков"
 - с. "Ввод остатков" с видом операции "Денежные средства в кассах"
 - d. "Остатки денежных средств в кассах"
 - 5. Какие ответственные лица могут быть указаны для организации?
 - а. Руководитель
 - b. Главный бухгалтер
 - с. Кассир
 - d. Верны варианты 1 и 2
 - е. Верны все варианты
 - 6. Какой тип номенклатуры можно указать для вида номенклатуры?
 - а. Товар
 - b. Товар или услуга

- с. Товар, услуга или комплект
- d. Товар, услуга, набор-комплект или набор-пакет
- 7. Каким образом новый товар может быть отнесен к определенной группе?
- а. При установленном иерархическом списке перейти в группу товаров и оформить, новую карточку товара
 - b. В новой карточке товара в поле "Группа" выбрать нужную группу
- с. Оформить новую карточку товара и занести название группы в списке номенклатуры
 - d. Возможно применение всех перечисленных вариантов
 - е. Возможно применение вариантов 1 и 2
 - 8. Каким документом ввести начальные остатки собственных товаров?
 - а. "Оприходование товаров"
 - b. "Поступление товаров и услуг"
 - с. "Ввод остатков" с видом операции "Собственные товары"
- 9. Каким документом ввести начальные остатки товаров, принятых на комиссию?
 - а. "Оприходование товаров"
 - b. "Поступление товаров и услуг"
- с. "Ввод остатков" с видом операции "Товары, принятые на комиссию"
 - d. "Остатки товаров, принятых на комиссию"
- 10. Каким документом ввести начальные остатки задолженности по подотчетным лицам?
- а. "Расходный кассовый ордер" с видом операции "Выдача денежных средств подотчетнику"
 - b. "Корректировка долга"
- с. "Ввод остатков" с видом операции "Расчеты с подотчетными лицами"
 - d. "Остатки задолженности по подотчетным лицам"
 - 11. Каким документом ввести начальные остатки долгов партнеров?
 - а. "Ввод начальных остатков по взаиморасчетам"
 - b. "Корректировка долга"
- с. "Ввод остатков" с видами операций "Расчеты с клиентами" и "Расчеты с поставщиками"
 - d. "Остатки долгов партнеров"
- 12. Каким документом можно ввести начальные остатки наличных денежных средств?
- а. "Приходный кассовый ордер" с видом операции "Прочий приход денежных средств"
 - b. "Поступление ДС" с видом операции "Ввод начальных остатков"
 - с. "Ввод остатков" с видом операции "Денежные средства в кассах"
 - d. "Остатки денежных средств в кассах"

- 13. Каким документом можно ввести начальные остатки денежных средств на расчетных счетах?
- а. "Платежное поручение входящее" с видом операции "Прочее поступление безналичных денежных средств"
 - b. "Поступление ДС" с видом операции "Ввод начальных остатков"
- с. "Ввод остатков" с видом операции "Денежные средства на банковских счетах"
 - d. "Остатки денежных средств на банковских счетах"
 - 14.В какой валюте можно оформить соглашение с поставщиком?
 - а. В любой валюте
 - b. В валюте регламентированного учета
 - с. В валюте управленческого учета
 - d. Валюта не указывается в соглашении
- 15.Можно ли оформить заказ поставщику в валюте, отличной от указанной в соглашении?
 - а. Нельзя
 - b. Можно в любом случае
 - с. Можно только после дополнительного согласования
- d. Могут только пользователи, которые обладают полными правами или правом отклонения от условий закупки
 - е. Верны утверждения 3 и 4
 - 16. Можно ли в системе контролировать цены закупки?
 - а. Нельзя
 - b. Можно в любом случае
- с. Можно, если зарегистрировать цены по соглашению с поставщиком
- d. Можно, если в соглашении с поставщиком установлен флаг "Контролировать цены закупки"
 - е. Можно, если выполнить действия указанные в пунктах 3 и 4
 - 17. Можно ли в заказе поставщику указать предоставленную скидку?
 - а. Нельзя
 - b. Можно в любом случае
 - с. Можно, если в соглашении с поставщиком указать процент скидки
- d. Можно, если в настройках параметров учета установить флаг "Использовать скидки при закупках"
 - 18. При подборе товаров в заказ поставщику можно воспользоваться:
 - а. Подбором по данным нашей информационной базы
 - b. Подбором по данным номенклатуры поставщика
 - с. Кнопкой "Добавить"
 - d. Любыми вышеперечисленными способом
 - е. Способами, указанными в пунктах 1 и 3
- 19. Каким образом при оформлении заказа поставщику можно сравнить цены поставщика с ценами других поставщиков и конкурентов?

- а. Для этого необходимо открыть документы "Регистрация цен поставщика"
 - b. Такая операция не предусмотрена
 - с. Для этого необходимо открыть отчет "Анализ цен"
- d. Для этого необходимо открыть отчет "Условия соглашения с поставщиками"
 - 20. Выберите неверное утверждение:
- а. Дата планируемого поступления рассчитывается автоматически и не может быть установлена вручную
- b. Дата планируемого поступления, указывается для каждой строки из заказа поставщику
- с. Дата планируемого поступления заполняется после подтверждения заказа поставщику
- d. Менеджер по закупкам может указать ту дату, к которой хочет получить товар от поставщика в поле "Желаемая дата поступления"
- 21. Что означает состояние заказа поставщику "Ожидается подтверждение»?
 - а. Ожидается согласование заказа поставщику
- b. Установлен статус "Согласовано", авансовый этап оплаты отсутствует
- с. Установлен статус "Согласовано", по заказу оформлен авансовый платеж
 - d. Верны утверждения 2 и 3
 - е. Верны все утверждения
 - 22. Если поставщик не смог поставить некоторые позиции по заказу:
 - а. В заказе необходимо установить статус "Закрыт"
 - b. Нужно отменить "He поставленные строки"
- с. В заказе поставщику устанавливается статус "Закрыт" (с отменой "с отменой неотработанных строк")
 - d. Возможны варианты 1 и 2
 - е. Возможны варианты 2 и 3
- 23. Для оформления возврата оприходованных от поставщика товаров используется документ.
 - а. "Реализация товаров и услуг"
 - b. "Поступление товаров и услуг"
 - с. "Возврат товаров поставщику"
 - d. "Возврат товаров от покупателя"
- 24. Для оформления возврата оказанных поставщиком услуг используется документ:
 - а. Возврат товаров от покупателя
 - b. Возврат товаров поставщику
 - с. Поступление товаров и услуг
 - d. Реализация товаров и услуг
 - е. Оказанные услуги не возвращаются

- 25. Цены поставщиков и конкурентов регистрируются:
- а. Документом "Установка цен номенклатуры"
- b. Документом "Регистрация цен контрагента"
- с. Документом "Поступление товаров и услуг"
- d. Документом "Регистрация цен поставщика"
- е. Справедливы утверждения, указанные в пунктах 3 и 4
- 26. Как откорректировать заказ поставщику, если он находиться в статусе "На согласовании"?
 - а. Внести еще один документ "Заказ поставщику"
 - b. Внести изменения в документ "Заказ поставщику"
 - с. Ввести документ "Корректировка заказа поставщику"
- d. Установить статус "Согласованно" и внести изменения в докумен "Заказ поставщику"
- 27. Можно ли в программе формировать заказы для нескольких поставщиков?
- а. Да можно. Для этих целей используется обработка "Управление закупками"
- b. Да можно. Для этих целей используется обработка "Формирование заказов поставщикам"
- с. Да можно. Для этих целей используется обработка "Управление запасами"
- 28.Документ "Поступление товаров и услуг" не используется для отражения операций:
 - а. Поступление товаров на комиссию
 - b. Поступление услуг
 - с. Поступление возвратной тары
 - d. Верны все утверждения