# Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Колледж мировой экономики и передовых технологий»

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

# Учебной практики

по специальности
38.02.04 Коммерция (по отраслям)
по профессиональному модулю

## ПМ. 01. Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью

форма обучения: очная, заочная

квалификация - менеджер по продажам

#### **PACCMOTPEHA**

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Заместитель директора по методической работе

еще / Ю.И. Богомолова

Подпись ФИО

### Организация-разработчик:

АНО ПО «Колледж мировой экономики и передовых технологий»

# СОДЕРЖАНИЕ

1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2.РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	6
3.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	12

# 1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### ПМ. 01. Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью

#### 1.1 Область применения рабочей программы профессионального модуля

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.04 Коммерция (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВД): Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ПК 1.1. Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.
- ПК 1.2. На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.
  - ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.
  - ПК 1.4. Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.
  - ПК 1.5. Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.
- ПК 1.6. Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.
- ПК 1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.
- ПК 1.8. Использовать основные методы и приемы статистики для решения практических задач коммерческой деятельности, определять статистические величины, показатели вариации и индексы.
- ПК 1.9. Применять логистические системы, а также приемы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков.
  - ПК 1.10. Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование.

# 1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной практики профессионального модуля

Учебная практика направлена на формирование у студентов профессиональных и общекультурных компетенций, предусмотренных ОПОП в соответствии с ФГОС.

#### Основными целями организации и проведения учебной практики являются:

- закрепление и расширение теоретических и практических знаний, полученных за время обучения;
- ознакомление с содержанием основных работ, выполняемых на предприятии или в организации по месту прохождения практики;
- изучение особенностей устройства, состояния, поведения и/или функционирования конкретных торгово-технологических процессов;
- приобретение практических навыков в будущей профессиональной деятельности или в отдельных ее разделах;
  - принятие участия в конкретном торгово-технологическом процессе;
- освоение приемов, методов и способов выявления, наблюдения, измерения и контроля параметров видов работ.
- С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен: иметь практический опыт:

- приемки товаров по количеству и качеству;
- составления договоров;
- установления коммерческих связей;
- соблюдения правил торговли;
- выполнения технологических операций по подготовке товаров к продаже, их выкладке
- и реализации; эксплуатации оборудования в соответствии с назначением и соблюдения правил охраны труда; уметь:
- устанавливать коммерческие связи, заключать договора и контролировать их выполнение;
- управлять товарными запасами и потоками; обеспечивать товародвижение и принимать товары по количеству и качеству;
- оказывать услуги розничной торговли с соблюдением нормативных правовых актов, санитарно-эпидемиологических требований к организациям розничной торговли;
  - устанавливать вид и тип организаций розничной и оптовой торговли;
  - эксплуатировать торгово-технологическое оборудование;
- применять правила охраны труда, экстренные способы оказания помощи пострадавшим, использовать противопожарную технику;
  - составные элементы коммерческой деятельности: цели, задачи, принципы, объекты,
  - субъекты, виды коммерческой деятельности;
  - государственное регулирование коммерческой деятельности;
  - инфраструктуру, средства, методы, инновации в коммерции;
- организацию торговли в организациях оптовой и розничной торговли, их классификацию;
  - услуги оптовой и розничной торговли: основные и дополнительные;
  - правила торговли;

знать:

- классификацию торгово-технологического оборудования, правила его эксплуатации;
- организационные и правовые нормы охраны труда;
- причины возникновения, способы предупреждения производственного травматизма
- и профессиональные заболеваемости, принимаемые меры при их возникновении;
- технику безопасности условий труда, пожарную безопасность.

#### 1.3. Количество часов, отводимое на освоение учебной практики

Всего -36 часов, в том числе:

В рамках освоения МДК.01.01 – 36 часов (1 неделя). учебной практики – 1 неделя (36 часов), в том числе в форме практической подготовки – 1 неделя (36 ч)

Форма промежуточной аттестации: комплексный дифференцированный зачет.

# 2.РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

# ПМ.01 Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью

Результатом освоения программы учебной практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование общих компетенций		
ПК 1.1.	Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать		
	договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.		
ПК 1.2.	На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками,		
	организовывать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.		
ПК 1.3.	Принимать товары по количеству и качеству.		
ПК 1.4.	Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.		
ПК 1.5.	Оказывать основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли.		
ПК 1.6.	Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг		
ПК 1.7.	Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы		
	менеджмента, делового и управленческого общения.		
ПК 1.8.	Использовать основные методы и приемы статистики для решения практических		
	задач коммерческой деятельности, определять статистические величины,		
	показатели вариации и индексы.		
ПК 1.9.	Применять логистические системы, а также приемы и методы закупочной и		
	коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение		
	материальных потоков.		
ПК 1.10.	Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование.		
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;		
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации		
	информации, и информационные технологии для выполнения задач		
	профессиональной деятельности;		
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное		
	развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере,		
	использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных		
	ситуациях;		
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;		
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и		
	иностранном языках.		

# 3.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

# ПМ 01. Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью

3.1 Тематический план и содержание учебной практики

Наименование тем учебной практики	Виды работ	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	равление торгово-сбытовой деятельностью		
Тема 1.	Инструктаж о прохождении учебной практики.	4	ПК 1.1ПК 1.10.
Ознакомление с	Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-		OK 01 - OK 04,
торговой организацией	правовой собственности, специализацией производства.		ОК 09
	Ознакомление с предприятием: его типом, специализацией, профилем, местом		
	расположения, контингентом обслуживания, режимом работы, перечнем		
	основных и дополнительных услуг розничной торговли.		
	Знакомство с материально-технической базой предприятия: планировкой,		
	основными группами помещений.		
	Ознакомление с порядком открытия и закрытия магазина, сдача магазина на		
	охрану, хранения пломбира и ключей. Ознакомление с обязанностями		
	работников магазина, в том числе по сохранению товароматериальных		
	ценностей и денежных средств. Изучение видов материальной ответственности		
	работников магазина.		
	Ознакомление с квалификационными требованиями к профессии продавца		
	(кассира) различных разрядов. Идентификация вида, класса и типа торговой		
	организации.		
	Изучение Правил продажи отдельных видов товаров, Правил реализации		ПК 1.1ПК 1.10.
Тема 2.	алкогольной продукции (при наличии в магазине продажи этой продукции),		OK 01 – OK 04,
Ознакомление и соблюдение правил торговли и правил внутреннего распорядка	Правил продажи по образцам. Применение этих правил на рабочем месте		ОК 09
	продавца (кассира). Изучение требований к качеству услуги розничной	6	
	торговли (магазина), установленных государственными стандартами,		
	санитарными, противопожарными правилами с учетом профиля и		
	специализации торгового предприятия. Изучение правил торговли. Оценка		
	соответствия помещений магазина требованиям обеспечения качества и		

	безопасности реализуемых товаров и оказываемых услуг, создания условий для рационального выбора товаров потребителями. Ознакомление с правилами внутреннего распорядка. Соблюдение этих правил в процессе прохождения учебной практики.		
Тема 3.	Ознакомление с товарно-сопроводительными документами по приемке товаров		ПК 1.1ПК 1.10.
Приемка товаров по	по количеству и качеству: накладными, отвесами, удостоверениями о качестве		OK 01 – OK 04,
количеству и качеству	(для пищевых продуктов), сертификатами соответствия и декларациями		ОК 09
	соответствия, в отдельных случаях санитарно-эпидемиологическими		
	заключениями, ветеринарными свидетельствами (сертификатами) и др.		
	Проверка соответствия принимаемого товара товарно-сопроводительным		
	документам по основным идентифицирующим признакам: наименование	6	
	товара, сорт, класс, артикул, марка и другие градации, а также наименование		
	изготовителя, даты выпуска (изготовления) и т.п. Проверка сведений,		
	указанных на маркировке товара и в товарно-сопроводительных документах.		
	Ознакомление с особенностями приемки товаров разных групп		
	продовольственных или непродовольственных товаров по количеству и		
	качеству на рабочем месте продавца. Осуществление приемки товаров по		
	количеству.		

и ухода за ними. Овладение основными операциями подготовки к продаже товаров: разупаковывание, сортировки, проверки качества, в том числе осмотр внешнего вида, маркировки, сверки цен с документами и других операций с
--

	в торговом зале разных групп товаров. Овладение навыками упаковывания		
	разных групп товаров. Оформление ценников на товары и проверка наличия		
	всех необходимых реквизитов. Оценка соответствия правил подготовки		
	товаров однородных групп к продаже требованиям нормативных документов.		
	Организация рабочего места продавца. Подготовка упаковочного материала,		
	инвентаря, весоизмерительного оборудования. Ознакомление с безопасными		
	приемами труда. Оценка достаточности количества и ассортимента товаров для		
	обеспечения их бесперебойной продажи. Уход за рабочим местом и		
	содержание его в надлежащем состоянии. Подготовка торгового зала магазина		
	к работе. Отработка навыков обслуживания покупателей: встреча, выявление		
	потребностей, предложение и показ товаров, консультирование покупателей о		
	свойствах товаров, предложение новых и взаимозаменяемых товаров, товаров		
	сопутствующего ассортимента (оказание дополнительных услуг).		
	Осуществление продажи непродовольственных товаров с учетом их		
	особенностей, а также профиля, специализации и ассортиментного перечня		
	магазина (оказание основной услуги). Проверка качества товаров, точности		
	измерения количества товаров. Правильности подсчета стоимости покупки в		
	присутствии потребителя. Оформление товарного чека в случаях,		
	предусмотренных Правилами. Приобретение умений обеспечения качества и		
	безопасности непродовольственных товаров при размещении в торговом зале.		
	Ознакомление с правилами продажи товаров по образцам (проводится в		
	магазинах соответствующего профиля или при наличии соответствующих		
	отделов). Определение соответствия качества услуги продажи товаров по		
Тема 5.	образцам, установленным требованиям.  Вводный инструктаж по технике безопасности труда и пожарной		ПК 1.1ПК 1.10.
Эксплуатация	Вводный инструктаж по технике безопасности труда и пожарной безопасности.		OK 01 – OK 04,
оборудования в	Ознакомление с нормативной документацией, устанавливающей правила		OK 01 – OK 04, OK 09
соответствие с	безопасности труда при эксплуатации торгового оборудования (общие и		OR 0)
назначением и	специфичные для каждого вида торгового оборудования). Ознакомление с	0	
соблюдение правил	торговой мебелью, принципами ее размещения и правилами ухода. Оценка	8	
охраны труда.	рациональности использования торговой мебели, ее достаточности с учетом		
	профиля магазина. Ознакомление с устройством и овладение навыками		
	эксплуатации различных средств измерений: весов товарных, настольных		
	циферблатных, электронных; мер длины, объема; контрольных приборов за		
	режимом хранения (термометров, психрометров и др.). Приобретение умений		

эксплуатации различных типов торгового холодильного оборудования. Овладение навыками эксплуатации оборудования: подъемно- транспортного, механического, фасовочно- упаковочного и др. Уход за оборудованием в процессе и после окончания эксплуатации. Определите соответствие перечня имеющегося оборудования и инвентаря, применяемого в магазине, его профилю и специализации. Участие в составлении заявок на ремонт торговотехнологического оборудования (при возможности). Ознакомление с типами контрольно-кассовых машин (ККМ), имеющихся в магазине, правилами эксплуатации и техники безопасности работы на них. Приобретение умений организации рабочего места кассира, подготовки контрольно-кассовой машины к эксплуатации, самостоятельной работы на них. Ознакомление с реквизитами кассового чека, порядком хранения использованных чеков и контрольной ленты. Отработка скорости печатания чеков. Оформление книги кассираоперациониста; снятие показаний суммирующих счетчиков на начало и конец дня; заполнение книги кассира-операциониста, контрольной ленты, ее оформление на начало и коней дня. Овладение умениями обнаружения и устранения простейших неисправностей в работе контрольно-кассовых машин

**BCEΓO:** 36

# 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

## 4.1 Материально-техническое обеспечение

Кабинет междисциплинарных курсов

Оборудование учебного кабинета:

- 1. комплекты специализированной мебели;
- 2. рабочее место преподавателя
- 3. доска классная.

Технические средства обучения:

- 1. компьютеры с установленным лицензионным программным обеспечением: ОС Windows, MS Office, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.
- 2. проектор;
- 3. экран.

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности Оборудование лаборатории:

- 1. комплекты специализированной мебели;
- 2. рабочее место преподавателя
- 3. доска классная.

Технические средства обучения:

- 4. компьютеры с установленным лицензионным программным обеспечением:
- 5. OC Windows, MS Office, 7-Zip, Adobe Acrobat Reader, Comodo Internet Security, Консультант плюс, 1C: Предприятие, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду;
- 6. проектор;
- 7. экран.

# 4.2. Проведение учебной практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В соответствии с письмом Минобрнауки РФ от 03.03.2014 г. № 06-281 «О «Требованиями направлении Требований» (вместе  $\mathbf{c}$ К организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса», организация прохождения учебной практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами должна проводиться с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Руководителем практики от колледжа должна быть оказана помощь инвалидам и в преодолении барьеров, мешающих прохождению ими производственной практики наравне с другими лицами.

для полноценного прохождения практики обучающимися ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, им должна оказываться необходимая помощь педагога-психолога, специалиста ПО специальным техническим программным средствам обучения; при необходимости сурдопедагога, сурдопереводчика (для обеспечения образовательного процесса обучающихся нарушением слуха), тифлопедагога (для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением зрения).

При определении мест прохождения учебной практики обучающимся, имеющим инвалидность, необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья, а также с учетом профессии, характера труда, выполняемых инвалидом трудовых функций. В том случае, если практика проходит (по желанию студента) за пределами колледжа, необходимо убедиться, что обучающемуся организованы максимально комфортные условия для работы и сбора материала, предоставлены возможности прохождения практики наравне с другими лицами. Создание безбарьерной среды при прохождении учебной практики должно учитывать потребности лиц с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Вся территория места прохождения практики должна соответствовать условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Руководители практики должны быть ознакомлены с психологофизиологическими особенностями обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и учитывать их при организации учебной практики.

# 4.3. Информационное обеспечение обучения профессионального модуля Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основные источники:

- 1. Памбухчиянц, О. В. Основы коммерческой деятельности : учебник / О. В. Памбухчиянц. 2-е изд. Москва : Дашков и К, 2019. 284 с. ISBN 978-5-394-03076-5. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL: <a href="https://profspo.ru/books/85610">https://profspo.ru/books/85610</a>
- 2. Грибанова, И. В. Организация и технология торговли: учебное пособие / И. В. Грибанова, Н. В. Смирнова. 3-е изд. Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2019. 203 с. ISBN 978-985-503-549-8. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. URL: https://profspo.ru/books/93405
- 3. Башаримова, С. И. Организация торговли. Практикум: учебное пособие / С. И. Башаримова, Я. В. Грицкова, М. В. Дасько. Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2019. 295 с. ISBN 978-985-

- 503-941-0. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL: <a href="https://profspo.ru/books/93390">https://profspo.ru/books/93390</a>
- 4. Левкин, Г. Г. Основы коммерческой деятельности: учебное пособие для СПО / Г. Г. Левкин, А. Н. Ларин. Саратов: Профобразование, 2017. 140 с. ISBN 978-5-4488-0171-6. Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. URL: <a href="https://profspo.ru/books/73757">https://profspo.ru/books/73757</a>

## Дополнительные источники:

- 5. Кент, Т. Розничная торговля : учебник / Т. Кент, О. Омар. Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 719 с. ISBN 978-5-238-01000-7. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/81845.html">https://www.iprbookshop.ru/81845.html</a>
- 6. Мезенцева, О. В. Экономический анализ в коммерческой деятельности : учебное пособие для СПО / О. В. Мезенцева, А. В. Мезенцева ; под редакцией А. И. Кузьмина. 2-е изд. Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. 230 с. ISBN 978-5-4488-0472-4, 978-5-7996-2896-3. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО РКОГобразование : [сайт]. URL: <a href="https://profspo.ru/books/87910">https://profspo.ru/books/87910</a>
- 7. Киселева, Л. Г. Экономический анализ и оценка результатов коммерческой деятельности : учебное пособие / Л. Г. Киселева. Саратов : Вузовское образование, 2017. 99 с. ISBN 978-5-4487-0061-3. Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. URL:https://profspo.ru/books/68930

## Интернет-ресурсы:

- 1. <a href="www.gks.ru">www.gks.ru</a> официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ
- 2. <u>www.marketcenter.ru</u> Сайт Системы межрегиональных маркетинговых центров
- 3. <u>www.sostav.ru</u> Сайт посвящен проблемам маркетинга и рекламы
- 4. <u>www.4p.ru</u> Сайт электронного журнала по маркетингу
- 5. <u>www.admarket.ru</u> Сайт Клуба журналистов, пишущих в центральной прессе о маркетинге
- 6. и рекламе
- 7. <u>www.marketer.ru</u> Сайт посвящен проблематике Интернет-маркетинга
- 8. <a href="http://www.rtpress.ru">http://www.rtpress.ru</a> Российская торговля;
- 9. <a href="http://www.torgrus.ru">http://www.torgrus.ru</a> Новости и технологии торгового бизнеса;
- 10.http://www.modul-ek.ru Торговое оборудование.
- 11. http://dic.academic.ru/ сайт: онлайн-словари и энциклопедии;
- 12.http://ussr-encyclopedia.ru/ большая советская энциклопедия;
- 13. https://ru.wikipedia.org/ свободная энциклопедия;

14. Министерство финансов Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режимдоступа:

#### www.minfin.ru

- 15. Федеральная налоговая служба [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.nalog.ru
- 16. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="www.gks.ru">www.gks.ru</a>
  - 17. <a href="http://www.ohr.econavt.ru">http://www.ohr.econavt.ru</a> Инструкции и учебные фильмы по охране труда 18. Журналы:
  - 19. Стратегия бизнеса М. Реальная экономика <a href="https://profspo.ru/magazines/106278">https://profspo.ru/magazines/106278</a>
- 20. Вопросы управления Уральский институт управления 2021 <a href="https://profspo.ru/magazines/87622">https://profspo.ru/magazines/87622</a>
- 21. Учет и статистика Ростов . Ростовский государственный экономический университет

https://profspo.ru/magazines/61925