

**Автономная некоммерческая организация профессионального образования  
«Колледж мировой экономики и передовых технологий»**

**РАССМОТРЕНО**

на заседании Педагогического  
совета КМЭПТ  
Протокол от 01.07.2025 № 6

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор КМЭПТ  
Е.В. Богомолова

**СОГЛАСОВАНО**

Студенческим Советом КМЭПТ  
Протокол от 01.07.2025 № 10

01.07.2025

**ОТЧЕТ**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА ОЦЕНКИ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ,  
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Автономной некоммерческой организации профессионального образования  
«Колледж мировой экономики и передовых технологий»  
за 2024-2025 учебный год

Москва 2025

В АНО ПО «Колледж мировой экономики и передовых технологий» (далее – КМЭПТ) по реализуемым образовательным программам проводится комплекс исследований с целью изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности: условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основной профессиональным образовательным программам определяется в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности (далее – ВСОК).

В 2024-2025 учебном году работы по проведению ВСОК проводились в соответствии с Планом работы по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности на 2024-2025 учебный год.

В рамках ВСОК в 2024-2025 учебном году проводились опросы обучающихся об удовлетворенности качеством образования по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования (анкета представлена в Приложении №1).

В опросе приняли участие 108 обучающихся всех специальностей. Результаты исследования представлены ниже (рисунки 1-12):

### **1. На каком курсе Вы обучаетесь?**

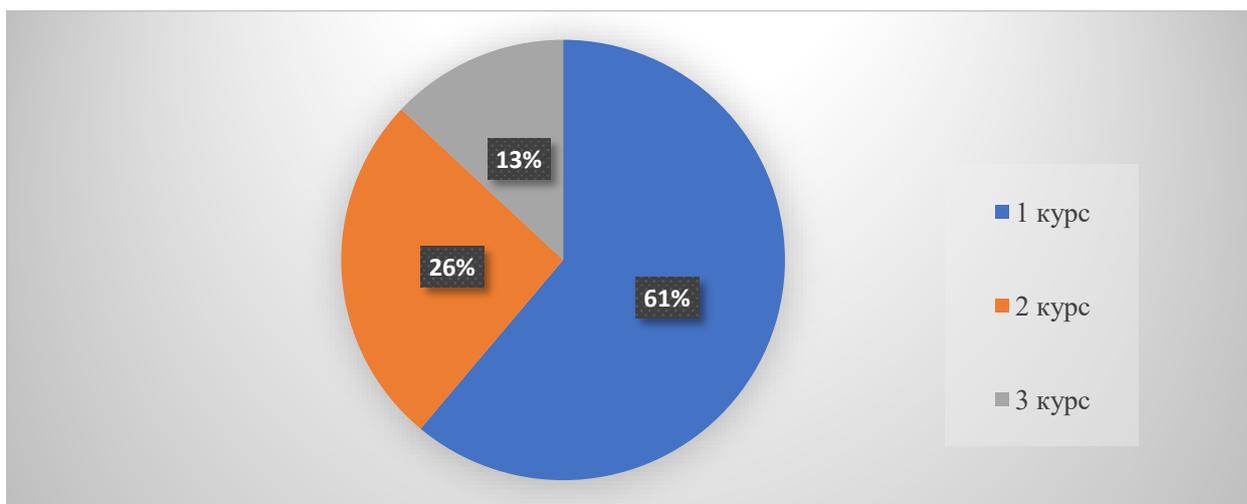


Рисунок 1 – Распределение респондентов по курсам

Большинство студентов обучаются на первом курсе – 61 % респондентов; на втором курсе обучается 26 % и 13% участников данного исследования являются студентами 3 курса.

## 2. На какой специальности Вы обучаетесь?

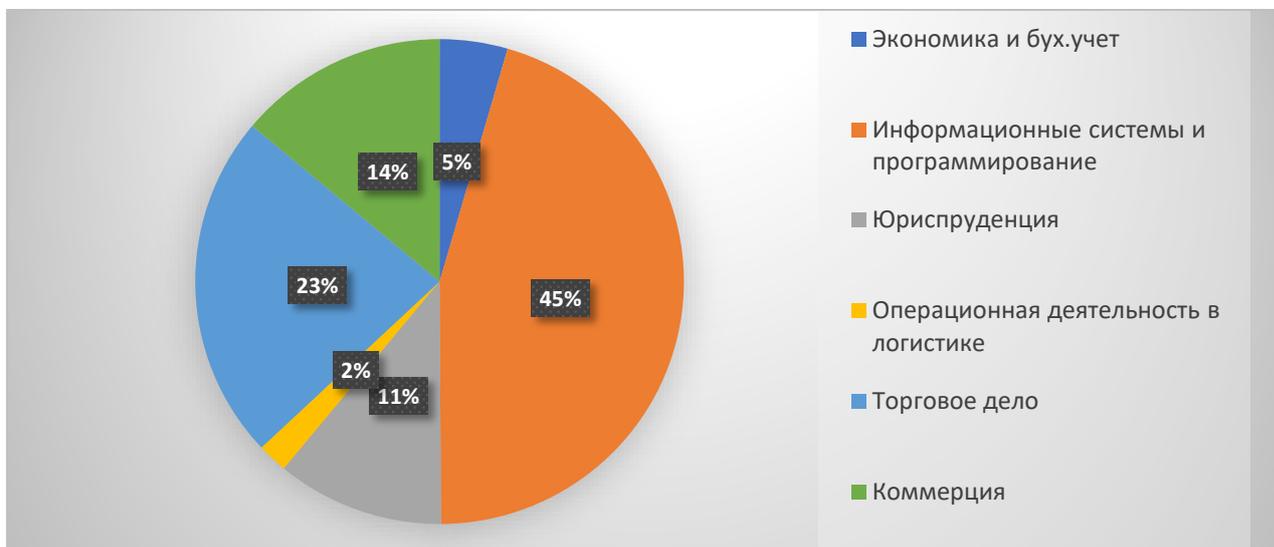


Рисунок 2 – Распределение респондентов по специальностям

Большая часть студентов, принявших участие в исследовании, обучаются по специальности Информационные системы и программирование – 45 % опрошенных.

## 3. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания по своей специальности?

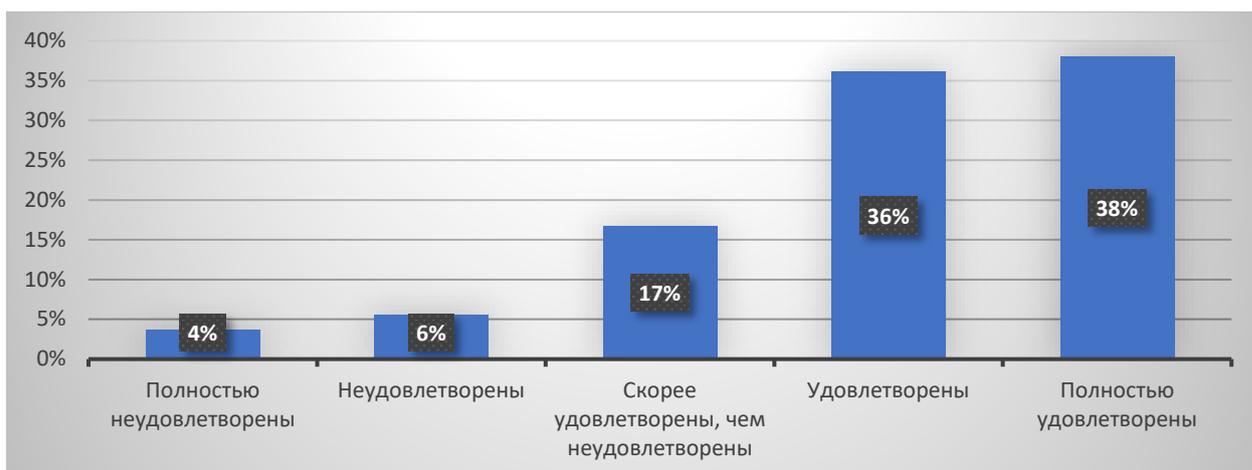


Рисунок 3 – Уровень удовлетворенности качеством преподавания

74% обучающихся удовлетворительно оценивают уровень преподавания по специальности, по которой они проходят обучение, из них 38 % отмечают полную удовлетворенность. В недостаточной мере

удовлетворены 17 % обучающихся; также имеются обучающиеся, оценившие уровень преподавания как отрицательный – 6 и 4 %.

**4. Насколько Вы объективно удовлетворены профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы на том курсе, на котором Вы обучаетесь сейчас?**

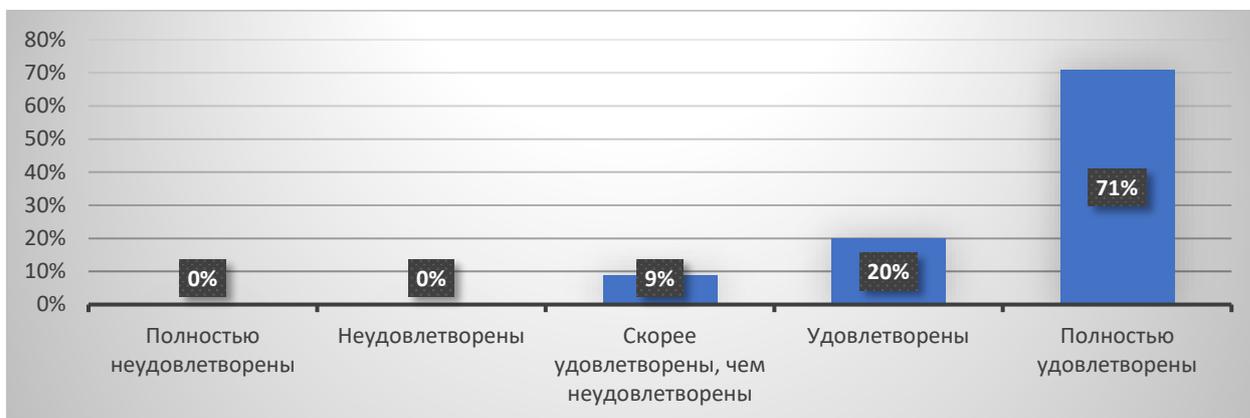


Рисунок 4 – Уровень удовлетворенности уровнем профессиональной компетентности преподавателей

На основании ответов респондентов можно сделать вывод, что большинство обучающихся полностью удовлетворены профессиональной компетентностью преподавательского состава.

**5. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды колледжа (сайт, личный кабинет обучающегося), доступностью электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?**

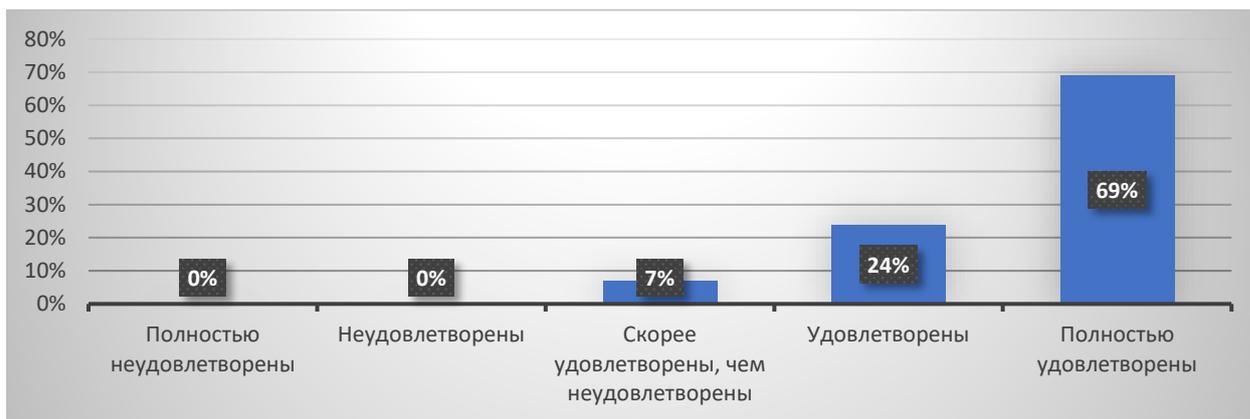


Рисунок 5 – Уровень удовлетворенности ЭИОС

Оценка работы и заполненности ЭИОС Колледжа оценена всеми обучающимися как положительная. Высокий процент студентов высказывают удовлетворенность, 69 % - полную удовлетворенность.

## 6. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса?



Рисунок 6 – Уровень удовлетворенности МТО

Материально-техническое обеспечение оценивается как удовлетворительное, отрицательный ответ не дано. Большинство обучающихся (85%) удовлетворено уровнем материально-технического обеспечения, 37 % высказывают полную удовлетворенность.

## 7. Насколько Вы удовлетворены работой столовой в период Вашего обучения в Колледже?



Рисунок 7 – Уровень удовлетворенности работы столовой

На вопрос по удовлетворенности работой столовой в период обучения в респонденты в целом высказывают удовлетворенность работы точки питания в Колледже.

## 8. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников Колледжа (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?

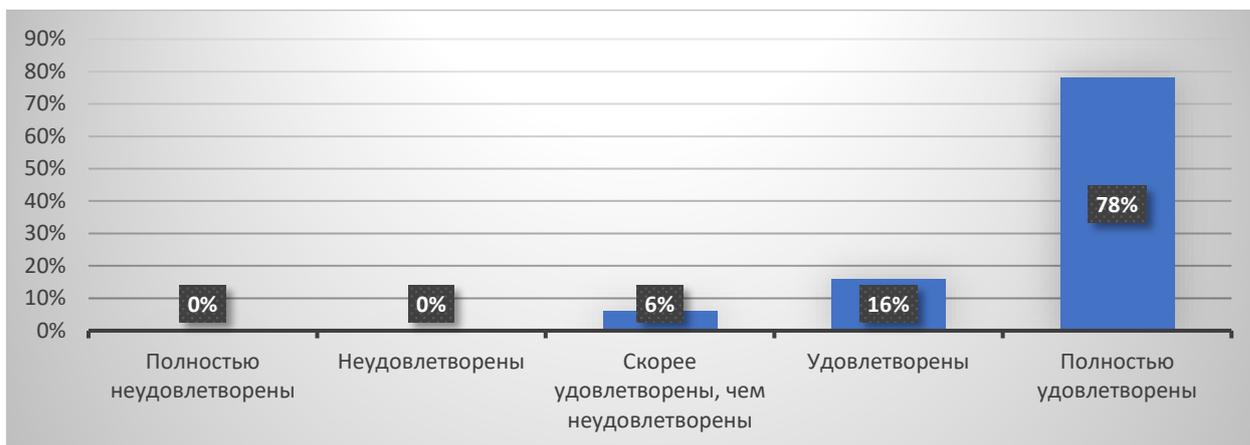


Рисунок 8 – Уровень удовлетворенности сотрудниками

Обучающиеся высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников Колледжа, атмосфера в образовательном учреждении благоприятная.

**9. Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков?**



Рисунок 9 – Уровень удовлетворенности организацией практического обучения

50% обучающихся, участвовавших в исследовании отмечают удовлетворенность организацией практического обучения в Колледже. У 20% студентов практики еще не было, в связи с тем, что в опросе участвовали в том числе студенты первых курсов. 22% оценивают организации практики как скорее удовлетворительное, чем неудовлетворительное. 8% остались недовольны организацией практики за исследуемый учебный период.

**10. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой КМЭПТ возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых спортивных или культурных мероприятиях?**

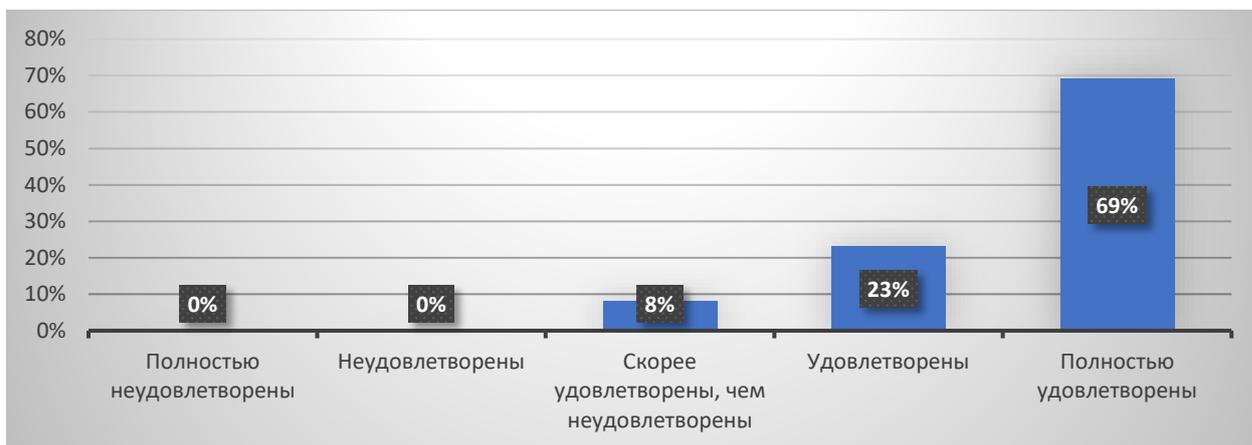


Рисунок 10 – Уровень удовлетворенности внеучебной деятельностью

Подавляющее большинство студентов отметили положительно возможность реализации творческих и спортивных способностей в мероприятиях Колледжа.

**11. Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса по Вашему направлению подготовки?**

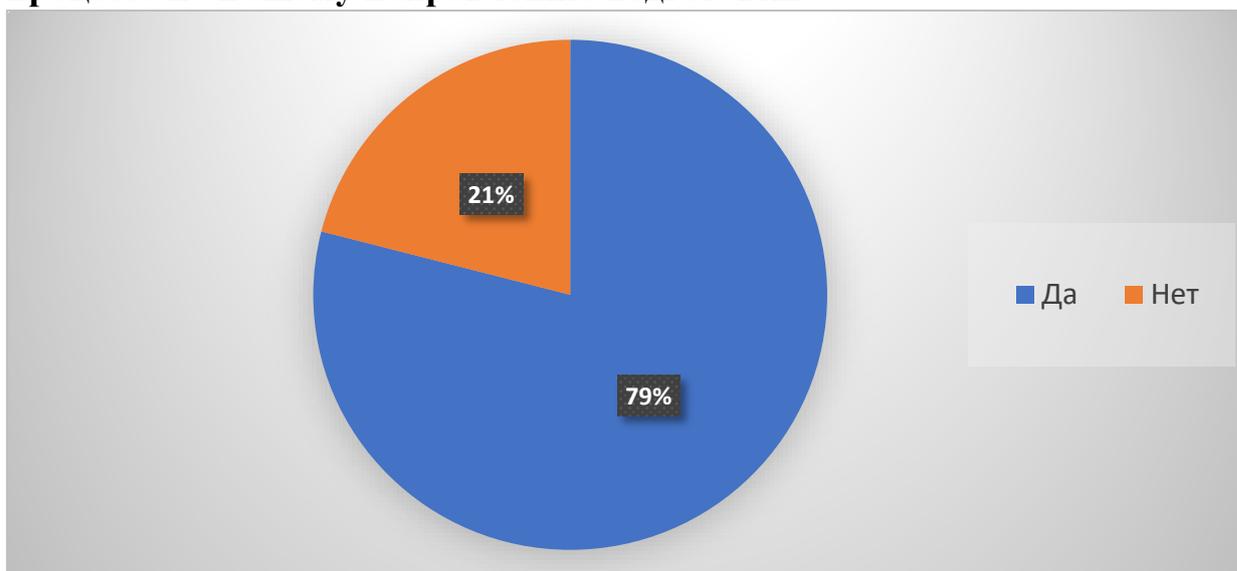


Рисунок 11 – Уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса

По итогам опроса уровень общей удовлетворенности качеством образовательного процесса составляет 79 %.

## 12. Будете ли Вы рекомендовать КМЭПТ для поступления своим знакомым?

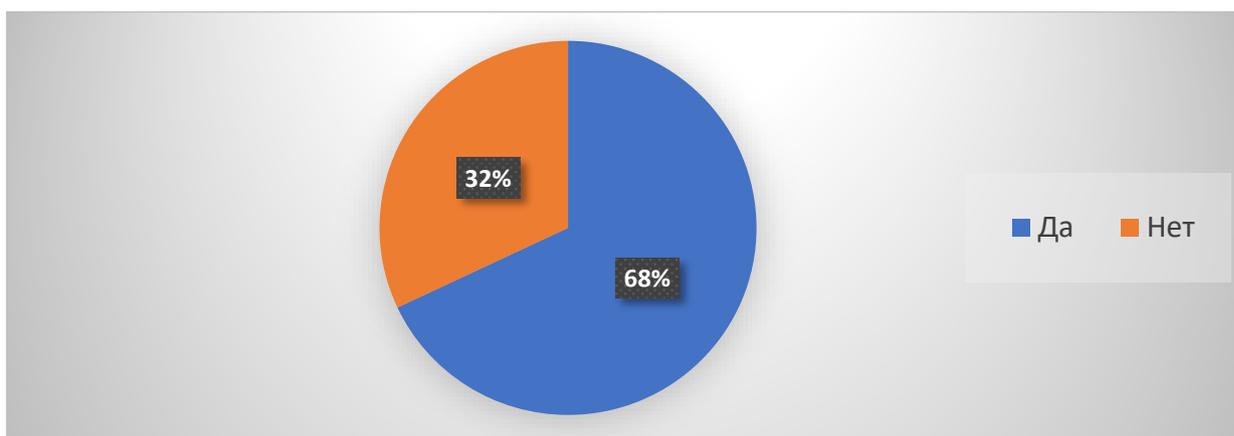


Рисунок 12 – Уровень готовности рекомендовать КМЭПТ

Для получения более объективной картины удовлетворенности качеством образовательного процесса в КМЭПТ обучающимся предлагалось прокомментировать те позиции, по которым они выразили в ходе опроса частичную или полную неудовлетворенность, а также оставить свои отзывы и предложения. В целом, по результатам анкетирования обучающихся наблюдается достаточно хорошая тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в Колледже дается высокая оценка различным сторонам жизнедеятельности образовательной организации и уровню преподавания дисциплин.

Также с целью исследования качество образовательной деятельности и получения независимой обратной связи от обучающихся, был проведен анализ отзывов на ресурсе, используемом большинством студентов и родителей в качестве обратной связи: [https://yandex.ru/maps/org/kolledzh\\_mirovoy\\_ekonomiki\\_i\\_peredovykh\\_tekhnologii/217260786027/reviews/?ll=37.510790%2C55.712067&z=15](https://yandex.ru/maps/org/kolledzh_mirovoy_ekonomiki_i_peredovykh_tekhnologii/217260786027/reviews/?ll=37.510790%2C55.712067&z=15) за 2024 – 2025 учебный год.

На основе собранных отзывов можно выделить следующие важные характеристики и тенденции, касающиеся уровня удовлетворенности студентов КМЭПТ.

## **1. Положительные аспекты**

### **1) Высоко оцениваемый педагогический состав**

Многочисленные высказывания свидетельствуют о качественном уровне преподавателей и их профессиональной поддержке студентов.

### **2) Качественная учебно-методическая база**

Отмечаются удобство подачи материала, ясность структуры учебных курсов и полезность приобретенных знаний. Большое число студентов подчеркивает эффективность учебной программы и методы обучения.

### **3) Дружелюбная атмосфера и поддержка коллектива**

Студенческая среда характеризуется теплотой общения между учебниками и преподавателями, поддержкой друг друга и активным участием студентов в совместных мероприятиях.

### **4) Активная внеучебная деятельность**

Отзывы подтверждают, что кроме основной учебной нагрузки, колледж активно занимается развитием внеучебных инициатив, что добавляет эмоциональной ценности процессу обучения.

## **2. Недостатки и пожелания**

Хотя общая картина отзывов преимущественно положительная, некоторые учащиеся отметили отдельные слабые места:

– Некоторым студентам потребовалась дополнительная помощь в практической части обучения, однако этот недостаток успешно устранялся усилиями преподавателей;

– Отмечены случаи трудностей, связанных с подготовкой дипломных проектов, но с поддержкой научного руководителя проблема решалась оперативно.

### **Общий итог**

Подавляющее большинство студентов выразили удовлетворение уровнем образования, отношением преподавателей и атмосферой в колледже. По результатам проведенного анализа можно уверенно констатировать высокий уровень удовлетворенности выпускников и студентов КМЭПТ.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности на 2025-2026 учебный год:

1. Продолжить поддерживать высокие стандарты профессионального роста преподавателей и обеспечить дальнейшее повышение квалификации педагогических кадров.

2. Расширять программу поддержки студентов в период написания дипломных работ и других видов научной деятельности.

3. Организовывать больше культурно-просветительских мероприятий и экскурсионных программ, направленных на формирование гражданской позиции и патриотического воспитания молодежи.